

**Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района**

366100, Чеченская Республика, Шелковской р-н, ст. Шелковская, ул. Ленина, 27

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ЗА 2019 ГОД**

Попечительский совет ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района (далее – Центр) образован приказом ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района № 65 от 01.08.2018 г. в порядке ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» и за период своей деятельности стал действенным механизмом решения текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения.

В состав Попечительского совета входят представители:

- органов местного самоуправления;
- духовенства;
- органа занятости населения.

В 2019 году Попечительским советом продолжена практика применения следующих методов и форм работы. С целью повышения качества предоставления социальных услуг в Центре был организован сбор предложений и отзывов от получателей социальных услуг через «Книгу жалоб и предложений», «Журнала регистрации обращений граждан», терминалы обратной связи на официальном сайте учреждения о качестве оказываемых услуг. Анализ отзывов показал, что получатели социальных услуг положительно характеризуют работу учреждения.

Продолжается мониторинг отзывов о деятельности учреждения, в т.ч. в социальных сетях и СМИ. Особое внимание уделяется критическим замечаниям.

На протяжении всего года Попечительский совет оказывал содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг и повышении информационной открытости Центра.

Попечительский совет принял участие в работе по внедрению системы контроля качества и внес свои предложения в проекты локальных нормативных актов.

Система качества услуг учреждения создана для достижения и поддержания уровня качества услуг, соответствующего предъявленным к нему требованиям. Система качества услуг учреждения является неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг.

Члены Попечительского совета участвовали в организации и проведении круглых столов, конференций, семинаров и иных мероприятий по различным



вопросам, в том числе проводимых в рамках реализации Единой концепции духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения Чеченской Республики, а также антикоррупционной политики Центра.

Секретарем Попечительского совета проводился мониторинг законодательства в сфере, касающейся деятельности Попечительского совета и учреждения в целом.

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности учреждения была проведена работа по оформлению стенда и сайта (ссылка в интернете – [www.шелковскойкцсон.рф](http://www.шелковскойкцсон.рф)) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Минтруда России № 886 от 17 ноября 2014 г. «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», приказом Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики № 01-01-05/175 от 26.11.2014 г. «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

На официальной странице учреждения в сети «Интернет» создан раздел «Попечительский совет», где размещена информация о составе Попечительского совета, Положение, отчет о работе и иные материалы.

Попечительский совет принимал участие в организации мероприятий, посвященных различным знаменательным датам, в том числе:

1. День памяти и скорби народов Чеченской Республики;
2. Годовщина со дня рождения Первого Президента ЧР, героя России – А.Х. Кадырова;

3. День пожилого человека.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных членами Попечительского совета представлены согласия на обработку персональных данных.

На отчетном заседании 25.12.2019 г. члены Попечительского совета озвучили результаты своей деятельности и отметили положительную динамику в повышении качества социального обслуживания.

Председатель Попечительского совета



Ш.В. Арсункаев