

СОГЛАСОВАНО:

председатель первичной профсоюзной организации ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района

 Р.А. Байсултанова
« 06 » 08 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

директор ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района

 А.-Х.В. Ценциев
« 06 » 08 2018 г.



Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ст. 13³ Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района.

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, а также содействие укреплению авторитета работника ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, повышению доверия граждан к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района.

7. Знание и соблюдение работником ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района

8. Основные принципы служебного поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности

работника ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права клиентов социальных служб, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при

решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности учреждений социального обслуживания по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района и субъекта Российской Федерации.

11. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района несут ответственность перед клиентами социальных служб и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района

17. В служебном поведении работнику ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района населения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который

отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником учреждения социального обслуживания положений Кодекса подлежит осуждению на заседании попечительского совета ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района (далее - Совет).

25. Совет во взаимодействии с администрацией ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника учреждения социального обслуживания, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов социальных служб, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.