



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского
района
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в отношении
которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2023

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского
района

в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный

24 ноября 2023 г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района" (далее – организация социального обслуживания) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, в лице министра Баширова Усмана Цокаевича, действующего на основании Положения о Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, утвержденного постановлением Правительства Чеченской Республики от 1 апреля 2008 года № 45 во исполнение договора от 20 ноября 2023 года № 10 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2023 году согласно показателям, утвержденным техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района
- **Юридический адрес организации:** 366100, Чеченская Республика, р-н Шелковской, ст-ца Шелковская, ул. Кооперативная, д.3
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://шелковскойкцсон.рф/>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 09.10.2023 по 22.11.2023 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 10.10.2023г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию социального обслуживания населения:** 10.10.2023г.
 - **Численность респондентов в организации социального обслуживания:** 371

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района, составило **100,00 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении к настоящему отчету.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики и Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова