

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ЗА 2025 ГОД

1. Введение и организационные основы деятельности

Попечительский совет Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района (далее – Попечительский совет, Центр) в 2025 году осуществлял свою деятельность на основании Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания», а также в соответствии с локальным Положением о Попечительском совете, утвержденным приказом по Учреждению.

Деятельность Попечительского совета в отчетном периоде была направлена на реализацию возложенных на него задач, включая содействие в решении текущих и перспективных задач развития Учреждения, улучшение качества предоставляемых социальных услуг, совершенствование материально-технической базы, повышение информационной открытости и профессионального уровня работников Центра.

2. Состав и организация работы Попечительского совета

В течение 2025 года персональный состав Попечительского совета оставался неизменным и включал 5 членов, представляющих органы местного самоуправления, духовенство и органы занятости населения Шелковского района. Председателем Попечительского совета являлся заместитель главы администрации Шелковского муниципального района Арсунжаев Ш.В.

Работа проводилась на принципах коллегиальности, гласности и добровольности. В течение 2025 года было проведено **4 плановых заседания** (09.01.2025, 05.04.2025, 28.07.2025, 29.12.2025), на которых рассматривались актуальные вопросы деятельности Центра и принимались решения рекомендательного характера.

3. Основные направления деятельности и достигнутые результаты

3.1. Нормативно-плановое и организационное обеспечение деятельности

На первом заседании 09.01.2025 был рассмотрен и единогласно утвержден План работы Попечительского совета на 2025 год. В рамках данного плана были определены ключевые направления деятельности, сроки их реализации и ответственные лица. Утвержденный план был своевременно размещен на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», что обеспечило его доступность для широкого круга заинтересованных лиц.

3.2. Повышение информационной открытости и доступности Центра

Одним из приоритетных направлений работы Попечительского совета в отчетном периоде стало содействие повышению информационной прозрачности деятельности Центра. По итогам рассмотрения данного вопроса на заседании 09.01.2025 были приняты следующие решения, которые были успешно реализованы:

— Проведена работа по актуализации контента официального сайта Учреждения, в частности, в части размещения полной и достоверной информации об объеме предоставляемых социальных услуг как за счет бюджетных ассигнований, так и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

— Была продолжена практика ежегодной публикации отчетов о деятельности Учреждения и Попечительского совета, обеспечивающая подотчетность и информированность граждан.

— В целях непосредственного взаимодействия с населением и повышения осведомленности о работе Центра был организован и проведен День открытых дверей.

3.3. Мониторинг качества предоставляемых социальных услуг и работа с обратной связью

Попечительский совет уделил значительное внимание вопросам контроля и улучшения качества социального обслуживания. На заседаниях 05.04.2025 и 28.07.2025 был организован сбор, анализ и рассмотрение предложений и отзывов от получателей социальных услуг, поступивших через такие каналы связи, как «Книга жалоб и предложений», «Журнал регистрации обращений граждан», а также терминалы обратной связи на официальном сайте Учреждения.

Проведенный анализ показал, что основная масса отзывов носит положительный характер, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности клиентов. Критические замечания, поступавшие от граждан, были тщательно проанализированы, и по ним были даны соответствующие рекомендации администрации Центра для устранения выявленных недостатков.

Кроме того, в течение года осуществлялся регулярный мониторинг отзывов о деятельности Учреждения в популярных социальных сетях и средствах массовой информации, что позволило оперативно реагировать на общественное мнение.

3.4. Содействие профессиональному развитию персонала

В целях повышения квалификации работников Центра и внедрения современных методов социальной работы, на заседании 28.07.2025 Попечительским советом было инициировано проведение специального тренинга для сотрудников. Тренинг был направлен на изучение новых методик работы и актуальных вопросов в сфере социальной помощи. Ответственность за организацию и проведение мероприятия была возложена на администрацию Центра с последующим представлением отчетной информации о результатах, которая была рассмотрена в установленные сроки.

3.5. Участие в общественно-значимых и праздничных мероприятиях

Члены Попечительского совета приняли активное участие в организации и проведении ряда социально-значимых и праздничных мероприятий, организованных Центром. В их числе:

Мероприятие, посвященное «Дню восстановления государственности чеченского народа».

Международный день пожилых людей.

Международный день инвалидов.

День социального работника.

День семьи, любви и верности.

Участие в данных мероприятиях способствовало укреплению связей Учреждения с местным сообществом и повышению его социального статуса.

4. Итоги года и поощрение лучших сотрудников

На итоговом заседании 29.12.2025 были подведены результаты работы за год. Попечительский совет отметил положительную динамику в повышении качества социального обслуживания и единогласно признал работу как самого Попечительского совета, так и деятельности Учреждения в целом – удовлетворительной.

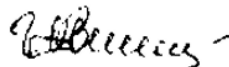
По традиции, по итогам года был утвержден список лучших сотрудников Центра для их поощрения почетными грамотами Попечительского совета. Данная мера направлена на стимулирование профессионального развития и повышение мотивации персонала.

5. Заключение

В 2025 году Попечительский совет ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района выполнил все запланированные мероприятия. Деятельность совещательного органа носила плановый и системный характер, а его рекомендации способствовали повышению эффективности работы Учреждения, улучшению качества предоставляемых социальных услуг и укреплению его позитивного имиджа в районе.

Все ключевые документы о деятельности Попечительского совета за 2025 год размещены в соответствующем разделе официального сайта Учреждения.

Председатель Попечительского совета



Ш.В. Арсункаев